

Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación	Otra	Cual	
INFORMACIÓN DEL CIUDADANO						
Fecha						
Nombres y Apellidos						
Número documento de identificación						
Por cuál medio de contacto desea recibir respuesta:	Escrito	Dirección de correspondencia				
	E-mail	Correo electrónico				
	Telefónico	Teléfono fijo o móvil				
DESCRIPCIÓN Y/O SUGERENCIA (Resume brevemente el asunto de esta comunicación, manifestando claramente los hechos en forma concreta)						
Adjunta documentos	Si	No	Cuales:			
ESPACIO EXCLUSIVO PARA LA EMPRESA						
Nombre de quien recibe				Cargo		
Fecha de Recepción						
RESPUESTA Y/O SOLUCION						
Fecha de respuesta				SATISFECHO	Si	No